



## IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS CONJUNTAS CON EL DEPARTAMENTO PSICOPEDAGOGICO PARA ABATIR LA DESERCIÓN A NIVEL MEDIO SUPERIOR

Línea 1: Factores asociados al abandono. Tipos y perfiles de abandono

Ríos Olmos Maricruz  
Caudillo Ortega Fernando  
Escobedo Moreno José Herón  
Universidad de Guanajuato, México  
e-mail: [sami\\_358@hotmail.com](mailto:sami_358@hotmail.com)  
[fler\\_caudillo@hotmail.com](mailto:fler_caudillo@hotmail.com)  
[heronescobedomorenolic@hotmail.com](mailto:heronescobedomorenolic@hotmail.com)

**Resumen.** En la actualidad los aspectos involucrados respecto a la deserción de nuestros alumnos se han visto envuelto en un sinnúmero de aspectos que emergen en un desinterés del estudiante en su vida académica conjuntamente con los riesgos psicosociales. Por ello el objetivo primordial a esta investigación es el encontrar estrategias que nos ayuden a identificar los principales riesgos emocionales que abordan a los estudiantes y los llevan a tener una baja en su desempeño académico, fortaleciendo herramientas de acompañamiento durante su estancia en la institución. Dicho acompañamiento aparte de lograr una mejora en los resultados de aprovechamiento también se ve reforzado con el departamento psicopedagógico. Para que en lo subsecuente se pueda identificar con mayor facilidad la problemática que aborda a nuestra comunidad estudiantil y de esta manera poder actuar oportunamente. En la escuela de Nivel Medio Superior de Silao durante el periodo Enero-Junio 2017 se trabajaron con estrategias con grupos de trabajo entre los mismos alumnos y en coordinación con maestros de área de ciencias experimentales y ciencias sociales obteniendo una mejoría en los resultados académicos. Una vez que se identificaron aquellos alumnos con bajo desempeño aun con las estrategias implementadas, se pidió apoyo al departamento psicopedagógico, para la canalización de dichos alumnos que pudieran tener algún problema familiar o psicosocial, por lo cual se ve reflejado en su rendimiento académico. Como referente se tomó en cuenta un estudio realizado en el periodo Enero-Junio 2016, el cual las estrategias implementadas dieron resultados satisfactorios, pero en busca de la mejora continua y tomando en consideración que en la sociedad en la que vivimos sufre de constantes cambios, que la desintegración familiar, la depresión, ansiedad y problemas de adaptación. Los resultados obtenidos ahora con el apoyo del departamento psicopedagógico y las estrategias implementadas, los resultados de aprovechamiento fueron un 23.31% más respecto al año pasado en promedio de las dos asignaturas y sobre todo se pudo canalizar y apoyar a los estudiantes de una manera más integral. Identificando los riesgos psicosociales que contribuyen al abandono escolar.

**Palabras clave:** Funcionalidad familiar, riesgos psicosociales, deserción escolar, estrategias.

### 1. Introducción

Como docentes es de vital importancia y de todo nuestro interés que nuestros estudiantes tengan una educación integral y sobretodo que se sientan acompañados durante su camino en la vida colegiada ya que el solo hecho de que un joven adolescente se encuentre en una fase de

transformación psicológica, biológica y emocional unimos que se encuentra también en un momento de transición de una etapa educativa, se puede considerar el riesgo de que manifieste falta de motivación e implicación en el estudio, fracaso escolar y riesgo de abandono del sistema educativo. Y cómo uno factor predominante está el aspecto psicosocial y sin duda alguna la funcionalidad familiar.

De acuerdo a la Declaración Universal de los Derechos Humanos de 1948 (ONU, 2012) la familia es el elemento natural y fundamental de la sociedad, y tiene derecho a la protección de la sociedad y del Estado; es el grupo básico en el que la mayoría de la población se organiza para satisfacer sus necesidades y en el cual los individuos construyen una identidad mediante la transmisión y actualización de los patrones de socialización. (1)

Existen una serie de patrones transaccionales que van desde patrones simbióticos, en donde no existe la menor separación de los miembros, a patrones desintegrados en donde no se observa el menor interés por parte de sus miembros. En las familias disfuncionales se observa un gran control de impulsos sexuales y agresivos, así como mucho temor de expresarlos adecuadamente. Mientras que en las familias funcionales se observa una expresión de afectos de forma adecuada. Existe una expresión abierta de las necesidades básicas y de sus afectos. En las familias disfuncionales las reglas prohíben la expresión apropiada de alegría, tristeza, miedo y agresión. En estas familias las reglas familiares impiden la expresión adecuada de los afectos como es el caso de compartir la tristeza como el elaborar un duelo frente a la pérdida de un ser querido. (2)

La funcionalidad familiar se determina cuando la familia como grupo es capaz de cumplir con su status y su rol social, lo cual se logra mediante el desarrollo óptimo de tres áreas básicas que a continuación se describen.

- Área de necesidades vitales, que es la aportación de alimento, dinero, vestido, vivienda y otras necesidades materiales para sus miembros.
- Área de desarrollo, la cual se refiere a la aportación de patrones positivos en las relaciones interpersonales, aprendizajes adecuados, sentido de pertenencia e identidad a ella, independencia, seguridad y apoyo emocional y por último
- Área de obstáculos, donde la familia es capaz de sobrepasar las crisis naturales y las inesperadas.

Por lo contrario, se considera disfuncionalidad familiar: cuando la familia es incapaz de cumplir con alguna de las áreas consideradas como básicas en el apartado anterior.

En el periodo adolescente, las funciones familiares se modifican para enfrentar un cambio mayor, que implica que los niños pasen de la dependencia infantil, a la independencia y vida adulta. Para facilitar el proceso, la familia debe crear un ámbito de contención, ayudándolo a cuidarse, a confiar en sí mismo, a obtener seguridad, a ser capaz de tomar decisiones y de aceptar o rechazar influencias ajenas. (3)

Lo anterior es un punto de partida para abordar el tema sobre los factores de riesgos que coadyuvan a que los estudiantes opten por abandonar la escuela, definamos un factor de riesgo como: cualquier rasgo o característica de un individuo que aumente su probabilidad de sufrir una enfermedad o lesión. (OMS, Organización mundial de la salud, 2016). La conducta juega un papel fundamental en la salud sobre todo en la etapa adolescente, ya que los comportamientos riesgosos son factores importantes en enfermedades, incapacidad y muerte. (4)

Por lo tanto el alumno que falta reiteradas veces al centro verá mermado su aprovechamiento o rendimiento educativo por desconectarse del ritmo habitual de las clases, de la secuencia de las explicaciones, actividades, evaluaciones e interacciones del aula. Existen muchos motivos que pueden llevar al alumnado a ausentarse del aula, entre ellos están: largos periodos de enfermedad,

viajes, necesidad de ayudar económicamente a sus padres, factores psicosociales y evidentemente a causa de una disfuncionalidad familiar. Todo ello conforma en mayor o menor grado de éxito con que los estudiantes, cada uno de ellos en particular, consigue navegar por ese universo de normas y exigencias. El fracaso, por lo tanto, no es un fenómeno natural, sino una realidad construida en y por la escuela en sus relaciones con los estudiantes y, naturalmente, de éstos con ella. Sin el orden moral y cultural que representa e impone, el fracaso sencillamente no existiría. Las causas y efectos que contribuyen a que el estudiante abandone los estudios esta propiamente los académicos, la propia imagen y valoración de sí mismos, sus expectativas y atribuciones, sus vínculos y relaciones sociales. (5)

Este estudio es comparativo, dando seguimiento a la implementación de estrategias didácticas y la implementación del acompañamiento del departamento psicopedagógico con los alumnos que se encuentran cursando la materia de Química I y Temas Mundiales Actuales, en la ENMS Silao, el cuál además de demostrar la mejora en el rendimiento académico de nuestros estudiantes demuestra la vinculación y el apoyo a aquellos alumnos que muestran riesgos psicosociales y que por consiguiente demostraban un desinterés académico.

## **2.- Justificación**

Desde su creación el Departamento Psicopedagógico de la Escuela de Nivel Medio Superior de Silao ha buscado brindar atención profesional a los estudiantes en materia de salud mental y desarrollo personal y educativo. Se fomenta el máximo bienestar tanto individual como colectivo, disponiendo de recursos materiales y humanos para este fin.

De acuerdo a la tendencia actual de las instituciones de Nivel Medio Superior la existencia y funcionamiento de un departamento Psicopedagógico es clave para el adecuado desempeño y desarrollo de los procesos de enseñanza-aprendizaje, tanto para el conocimiento del perfil del alumno desde el punto de vista psicopedagógico, así como para coadyuvar a la orientación de su futura vida profesional y el fortalecimiento de los recursos personales en su actual vida personal y afectiva; todo lo anterior en sintonía con los lineamientos del Plan de Desarrollo Institucional y Educativo tanto del Ejecutivo Federal, Estatal e Institucional.

Hasta este momento, es un área de oportunidad la inclusión de los padres de familia como un factor fundamental en el acompañamiento y apoyo psicoeducativo de los adolescentes en formación. Se cuenta con escasa evidencia de actividad y participación de los padres en el involucramiento del desarrollo pedagógico y de factores protectores promotores de salud mental en esta Institución.

Es evidente la presencia de conductas de riesgo en la población en la etapa adolescente, por lo que es imperante dar atención a dichos factores ya que en esta etapa se encuentran en proceso de construcción de la personalidad, de identidad y pertenencia. Se ligan estos factores de riesgo con las actividades cotidianas, conduciendo su trayectoria académica hacia el desinterés y la desmotivación por las metas escolares, teniendo como consecuencia al abandono y la deserción en la actividad escolar.

Además de encontrar un incremento en la incidencia de la conducta adictiva de los adolescentes, los niveles de ansiedad y depresión, así como la evaluación de estilos atributivos a las causas de las problemáticas emocionales que presentan en esta etapa adolescente; se observa la necesidad de llevar al análisis de dicho fenómeno hacia el sistema familiar, donde se determine mediante un diagnóstico el tipo de familia, su funcionalidad y su relación con los factores de riesgo psicosociales presentes en los bachilleres de la Escuela de Nivel Medio Superior de Silao.

Para la problemática mencionada se eligieron las materias de Química I y Temas Mundiales Actuales por el alto índice de reprobación que éstas presentan, durante los primeros semestres, con la finalidad de identificar los factores de riesgo aunados al ámbito familiar.

En un estudio realizado en el periodo enero - junio 2016 se obtuvieron los siguientes datos, de la materia de Química I nos indican que alrededor del 79.16% reprueban, teniendo como fuente los exámenes institucionales elaborados por profesores de las diferentes ENMS que conforman el CNMS de la Universidad de Guanajuato.

Para la asignatura de Temas Mundiales Actuales se obtuvieron los siguientes datos: el índice de reprobación fue de 52.57%, con una puntuación mínima de 45.6 y máxima de 90, mientras que el promedio general obtenido fue de 68.57 puntos. En el caso de Química I el índice de reprobación fue de 78.37%, con una puntuación mínima de 33.5 y máxima de 80, mientras que el promedio general obtenido fue de 78.34 puntos.

Por los índices mencionados se plantean las siguientes observaciones:

- 1.- En cuanto a la problemática del aprendizaje de los alumnos, los maestros del área responden que dentro de los problemas están: la distracción, la inmadurez, el no presentar hábitos de estudio, la actitud del alumno hacia la materia, incumplimiento en la elaboración de tareas y trabajos, falta de variedad en los apoyos didácticos utilizados.
- 2.- El total de los maestros establecen que si utilizan estrategias didácticas de mejora se elevaría el aprovechamiento de los alumnos, ya que es más rápido y objetivo su aprendizaje dándose los temas de forma concreta y a la vez da pie a preguntas y conceptualizaciones por parte de los alumnos.
- 3.- La intervención del departamento psicopedagógico como área de vinculación para la detección oportuna de riesgos psicosociales que interfieren con el aprovechamiento académico de la comunidad estudiantil.

Por lo anterior es evidente la implementación de métodos de estudio, así como la implementación de estrategias que apoyen el desarrollo académico es primordial, sin embargo existen factores que van dirigidos a su vida personal que dificultan su aprendizaje.

### **3.- Objetivo**

Realizar el análisis del desempeño académico de los estudiantes en las materias de Química I y Temas Mundiales Actuales y su relación con los factores de riesgo psicosociales presentes en la etapa adolescente que puedan incidir en el índice de reprobación.

### **4.- Metodología**

TIPO DE ESTUDIO: Comparativo.

MUESTRA: Alumnos que cursan la materia de Química I con 225 estudiantes y Temas Mundiales Actuales 227 estudiantes.

## INTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

- 1.- Lista de calificaciones de las materias de Química I y Temas Mundiales.
- 2.-Autoevaluación sobre las estrategias implementadas.
- 3.- Test o baterías implementadas por el departamento psicopedagógico para la detección de riesgos psicosociales y disfuncionalidad familiar
- 3.- Base de datos en Excel
- 4.- Plataforma SIIA Explorer 2.0: Donde se obtuvieron los datos comparativos de rezago entre una generación y otra.

## 5.- Procedimiento

Tomando como punto de partida el estudio hecho en el año 2016 se dio seguimiento a las estrategias a implementar en la generación enero- junio 2017, mejorando aquellas en las que se mostró algo de dificultad el año pasado

TABLA 1: Estrategias didácticas de mejora implementadas fueron las siguientes:

1.- El uso de videos o películas de acuerdo a los temas a impartir y solicitar al estudiante hacer una reflexión del mismo y vincularlo con la aplicación en su entorno.
2.- Pequeñas evaluaciones semanales sobre los temas vistos.
3.- Crear grupos de trabajo, en donde de acuerdo a los mejores estudiantes que dominen algún tema, sean líderes de su propio equipo, para la explicación y exposición de temas.
4.- Formación de horas de tutoría entre pares: se seleccionaron y capacitaron alumnos de semestres superiores para que brindaran asesorías grupales y personalizadas, se establecieron días y horarios fijos para poder brindar dichas sesiones. Además de que se realizaban reuniones con los tutores para actualizar la información y el avance que tenían los grupos.
5.- Portafolio de evidencias: Implementación de un portafolio de ejercicios que aborda los temas vistos en clase, así como evaluaciones al final de cada unidad, para que el alumno sea consciente de su aprendizaje.
6.- Actividad Psicopedagógica: Sesiones de intervención con el departamento, en el cuál se aplican baterías que les permita detectar los estudiantes que requieran atención de manera personalizada y aquellos en el que el apoyo sea de nivel grupal, inclusive familiar.

## 6.- Resultados

Se realizó un estudio comparativo entre los periodos escolares Enero – junio 2016 y enero – junio 2017 de las asignaturas de Química I y Temas Mundiales Actuales, encontrando los siguientes resultados:

**TABLA 2: RESULTADOS OBTENIDOS EN LA ASIGNATURA DE QUÍMICA I**

Periodo	Puntuación mínima	Puntuación máxima	Promedio general	Porcentaje de reprobación
<b>Enero – junio 2016</b>	21,5	86,4	59,28	73,84
<b>Enero – junio 2017</b>	46,7	92,6	69,65	54,21

**TABLA 3: RESULTADOS OBTENIDOS EN LA ASIGNATURA DE TEMAS MUNDIALES ACTUALES**

Periodo	Puntuación mínima	Puntuación máxima	Promedio general	Porcentaje de reprobación
<b>Enero – junio 2016</b>	20.00	82.00	53.87	78.87
<b>Enero – junio 2017</b>	34.50	86.70	60,60	51.87

Respecto al análisis comparativo de la asignatura de Química I se puede observar un aumento significativo en la puntuación mínima siendo de 25.2 puntos, en la máxima 6,2%. El índice de reprobación disminuyó un 19.63% de un ciclo a otro y finalmente se obtuvo un aumento de 10.37 puntos en el promedio general en dicha asignatura.

Para el caso de la asignatura de Temas Mundiales Actuales, disminuyo 14.5 puntos respecto a la puntuación mínima y aumentó 4,7 puntos en la puntuación máxima. El índice de reprobación disminuyó un 27% y se aumentaron 6,73 puntos respecto al promedio general de los estudiantes en ésta materia.

Evidentemente se observa en ambas materias la disminución del índice de reprobación y un aumento en el índice de aprovechamiento, estos resultados evaluados a nivel académico. Bajando los índices de reprobación.

En el área del departamento psicopedagógico se canalizaron un total de 56 alumnos que representa el 1.23% del total de la muestra de los cuales 41 presentaban bajos niveles de rendimiento académico. De los cuales 15 de ellos en la materia de Química I, 12 en Temas Mundiales Actuales, 8 en ambas materias y 6 en otras asignaturas. En la siguiente tabla se muestra os principales riesgos psicosociales que se identificaron.

**TABLA 4: PRINCIPALES RIESGOS PSICOSOCIALES IDENTIFICADOS.**

Riesgo psicosocial	Número de alumnos	Porcentaje
<b>Depresión</b>	12	21,42
<b>Ansiedad</b>	16	28,57
<b>Disfunción familiar</b>	23	41,07
<b>Problemas de adaptación</b>	16	28,57

Evidentemente existen alumnos con más de un riesgos psicosocial, estos resultados despertaron preocupación por parte del departamento el cual propuso las siguientes estrategias para abordar la problemática.

**TABLA 5: ESTRATEGIAS PARA ABATIR O DISMINUIR LOS RIESGOS PSICOSOCIALES**

<b>1.- Trabajo incluyente con familias</b>
<b>2.- Evaluaciones diagnósticas oportunas en el departamento y si se requiere se canaliza con estancias especializadas del sector salud</b>
<b>3.-Desarrollo de habilidades para la vida: cognitivas, emocionales y sociales</b>
<b>4.- Plan de vida, apoyadas con tutorías.</b>
<b>5.- Dinámicas grupales de inclusión, por ejemplo por medio de grupos reflexivos.</b>
<b>6.- Círculos de aprendizaje interpersonal que son espacios dedicados a los estudiantes donde se brinda información preventiva sobre diversas problemáticas.</b>
<b>7.- Seguimiento interno como monitoreo de evolución del alumno.</b>

## **7.- Conclusiones**

Los resultados que arrojó el estudio muestran una mejora en el aprovechamiento en las asignaturas de Química I y Temas Mundiales Actuales, obteniendo un aumento en el porcentaje de aprobación en Química I del 19,63 y en Temas del 27. Es decir, se disminuyeron los índices de deserción escolar debido a la reprobación de dichas materias. Sin duda alguna las estrategias de trabajo en el aula han permitido que lleguemos a estos logros, siguiendo con la convicción de apoyar a nuestros estudiantes, para que su aprendizaje sea integral.

Las estrategias implementadas son basadas en el modelo educativo actual, en el que la educación es basada en competencias y habilidades, las cuales le permitan al estudiante identificar y evaluar el aprendizaje adquirido durante las sesiones de clase, así como las debilidades a las que se afronta y que además cuente con las herramientas necesarias para fortalecerlas.

Respecto a los riesgos psicosociales que son factores determinantes en el aprovechamiento académico del alumno hoy en día y en nuestra población, encabeza la lista la disfuncionalidad familiar, sin lugar a duda la familia es la base de toda sociedad y si el núcleo familiar se ve afectado, repercute en cada uno de los integrantes y con mayor razón a los adolescentes que son más vulnerables. Le continua en la lista la ansiedad, los problemas de adaptación y finalmente la depresión. Todos ellos hacen que nuestros estudiantes tomen la decisión de abandonar la escuela. Es decir que no solo el problema es por nivel académicos bajos, se suman este tipo de factores que son aún más riesgosos y que determinan en muchas ocasiones el rumbo de cada uno de ellos.

El logro al trabajar con el departamento psicopedagógico fue que una vez que se identificaron los estudiantes que tenían algún riesgo psicosocial y que esto afectaba su desempeño académico en las material de análisis, se trabajó conjuntamente y rescatando a 9 estudiantes con rezago en Química I, a 7 en Temas Mundiales Actuales, a 5 que tenían dificultades en ambas asignaturas y a 2 estudiantes que presentaban bajo rendimiento en otras materias.

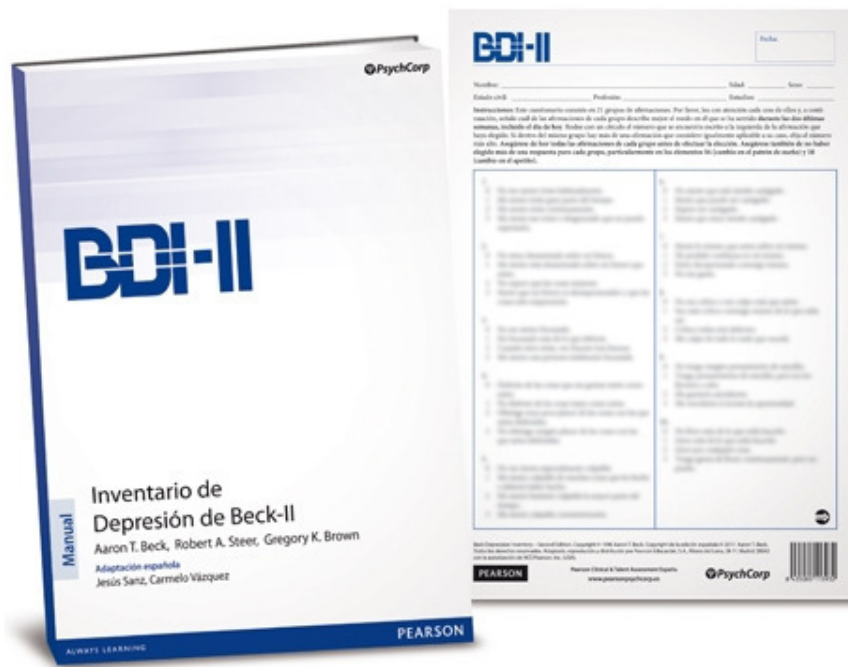
Tal vez en cifras numéricas no es significativo, sin embrago el poder atender y dar seguimiento a estos estudiantes ha sido un logro y el punto de partida para acompañar a más estudiantes a culminar sus estudios.

## 8.- Referencias

- 1.- Montalvo, R. J., Espinosa, S. M., & Pérez, A. A. (28 de febrero de 2013). *Asociación mexicana de alternativas de psicología*. Obtenido de <http://amapsi.org/>: <http://alternativas.me/index.php/numeros/28t/15-numero-28-febrero-julio-2013/37-7-analisis-del-ciclo-vital-de-la-estructura-familiar-y-sus-principales-problemas-en-algunas-familias-mexicanas>
- 2.- Aco, M. E. (2008). *Manual para la escala de funcionamiento familiar*. México DF: Instituto de la familia A.C.
- 3.- Estrada. (2012). *El ciclo vital de la familia*. México: Penguin Random House Grupo Editorial.
- 4.- Gálvez, R. M. (2002). *Manual de prácticas clínicas para la atención integral de la salud del adolescente*. Habana: MINSAP.
- 5.- Lozano A. (2003). Factores personales, familiares y académicos que afectan al fracaso escolar en la educación Secundaria. *Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa y Psicopedagógica*, 1, 43-66.

## ANEXOS

Debido a que el Test o baterías implementadas por el departamento psicopedagógico para la detección de riesgos psicosociales y disfuncionalidad familiar es extensa y sobrepasa el número de páginas contempladas, se muestra la portada del tipo de herramienta utilizada





PREGUNTA	SI	NO
1. ¿Has tenido dificultades porque consumes drogas o bebidas alcohólicas en la escuela o trabajo?	1	2
2. ¿Te has hecho daño o has hecho daño a otra persona accidentalmente estando bajo el efecto drogas o alcohol?	1	2
3. ¿Sueles perderte actividades o acontecimientos porque has gastado demasiado dinero en drogas o bebidas alcohólicas?	1	2
4. ¿Has sentido que eres adicto (a) al alcohol o a las drogas?	1	2
5. ¿Has comenzado a consumir mayores cantidades de drogas o alcohol para obtener el efecto que deseas?	1	2
6. ¿Te vas de las fiestas porque no hay en ellas bebidas alcohólicas o drogas?	1	2
7. ¿Sientes un deseo constante de consumir bebidas alcohólicas o drogas?	1	2
8. ¿Has tenido un accidente automovilístico estando bajo el efecto del alcohol o de drogas?	1	2
9. ¿Olvidas lo que haces cuando bebes o te drogas?	1	2
10. El mes pasado, ¿manejaste un automóvil estando borracho(a) o drogado(a)?	1	2
11. ¿El uso del alcohol o de las drogas te produce cambios repentinos de humor, como pasar de estar contento(a) a estar triste, o de estar triste a estar contento (a)?	1	2
12. ¿Pierdes días de clase o llegas tarde a la escuela por haber consumido bebidas alcohólicas o drogas?	1	2
13. ¿Te han dicho alguna vez tus familiares o amigos que debes reducir el uso de bebidas alcohólicas o drogas?	1	2
14. ¿Discutes seriamente con tus amigos o familiares por el uso que haces de las bebidas alcohólicas o drogas?	1	2
15. ¿Las bebidas alcohólicas o las drogas te han inducido a hacer algo que normalmente no harías, como desobedecer alguna regla o ley, o la hora de llegar a casa, o a tener relaciones sexuales con alguien?	1	2
16. ¿Tienes dificultades con alguno de tus amigos debido a las bebidas alcohólicas o drogas que consumes?	1	2
17. ¿Has sentido que no puedes controlar el deseo de consumir bebidas alcohólicas o drogas?	1	2

## PRUEBA DE TAMIZAJE PARA DROGAS:

**POSIT**